



**INFORME DEL COMITÉ  
DELEGACIONAL 35 CANCÚN  
REVITALIZANDO EL SINDICALISMO  
EN MÉXICO**

**LIC. MARIO MACHUCA SÁNCHEZ**





# REVITALIZANDO EL SINDICALISMO

INFORME DEL COMITÉ DELEGACIÓN 35



INFORME DEL COMITÉ DELEGACIONAL 35 CANCÚN  
© DERECHOS RESERVADOS

## COMITÉ EJECUTIVO CROC CANCÚN

SM63, MZ. 12, LT. 15, CALLE 11, A UN COSTADO DEL MERCADO  
EL PARIÁN. C.P. 77513 CANCÚN, QUINTANA ROO.

LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO PODRÁ EFECTUARSE  
MEDIANTE AUTORIZACIÓN EXPRESA DE LA FUENTE Y DÁNDOLE EL CRÉDITO  
CORRESPONDIENTE.



WWW.CROCCANCUN.COM  
(998)3105049



| CROC CANCÚN

# EJES DE ACCIÓN

## TRABAJO DECENTE

- Beneficios laborales y Contratos colectivos de trabajo
- Infonavit
- Afiliación voluntaria
- Prevenimss
- Productividad, democracia y transparencia sindical

## EDUCACIÓN

- Educación
- Certificación de competencias laborales
- Escuela nacional de cuadros sindicales
- Estructura de profesionistas

## SALUD

- Medicroc
- Cultura de la salud
- Prevención del delito cibernético
- Deporte, cultura y recreación
- Prevención a las adicciones

## PROGRAMAS SOCIALES

- Congregación mariana trinitaria
- Programa de sustentabilidad
- Proyectos productivos
- Tecnología doméstica
- Programa de unidad familiar y prevención
- Programa contra la trata de personas
- Casas de gestión
- Turismo social

## DERECHOS DE LA MUJER

- Avanzamos, promoción social croc

## ACCIONES

- Comunicación social y relaciones públicas
- Nuevos convenios croc
- Reuniones interinstitucionales
- Dale valor a tu credencial
- Ventanilla fge
- Eventos conmemorativos de agenda nacional
- Frente juvenil sindicalista

## GESTIÓN SINDICAL

- Seficroc
- Informe de tesorería





De acuerdo a las disposiciones del artículo 371 de la Ley Federal del Trabajo, comparto de manera transparente y a detalle los resultados obtenidos durante el periodo 2022-2023, a través del presente Informe de Actividades de la Delegación 35 Cancún, la cual me honro en presidir.

Como parte del compromiso que tenemos con las y los trabajadores, seguimos renovándonos como organización, mediante una práctica social y sindical enfocada a los nuevos desafíos, pero con la misma visión de servir y proteger los derechos laborales, tal como nos lo ha encomendado nuestro secretario general del CEN de la CROC, Isaías González Cuevas, quien ha luchado por brindarle a mujeres y hombres la oportunidad de acceder a un empleo productivo con un ingreso justo, en el que cuenten con mejores perspectivas de desarrollo personal e integración sin ningún tipo de discriminación.

Esto nos ha permitido fortalecer nuestros seis ejes estratégicos: Trabajo decente, Educación, Salud, Programas sociales, Derechos de la mujer y Acción política, los cuales se basan en promover el empleo y la productividad, la educación, las tecnologías domésticas, la orientación familiar, la salud, el deporte, la vivienda, la protección del medio ambiente, el turismo social, los sábados familiares, las casas de gestión, así como una juventud activa y la prevención de problemas sociales como las adicciones, la trata de personas y el delito cibernético. Agradezco a cada una de las personas que conforman este gran equipo, el cual ha aportado de manera importante en la vida social, sindical y política de nuestra organización. Sin su constancia, compromiso y desempeño no hubiera sido posible avanzar en la modernización de la democracia como parte fundamental de nuestra existencia.

*¡Gracias!*

**Lic. Mario Machuca Sánchez**

Secretario de Fomento a la Productividad C.E.N. CROC  
Secretario General Delegación 35 Cancún



**1ER EJE**  
**TRABAJO**  
**DECENTE**



WWW.CROCCANCUN.COM

# **PRODUCTIVIDAD**

## *La Democracia y la Transparencia Sindical*

Impulsar la competitividad en el país, a través de una mayor productividad de las trabajadoras y los trabajadores, es la mejor forma de lograr un México próspero e incluyente, en el que la fuerza laboral sea valorada como un pilar para el desarrollo social y económico.

Gracias a la democracia y la transparencia con la que trabajamos, nuestros agremiados y agremiadas tienen un mejor acceso a la información, permitiéndoles tener una plena participación en la toma de decisiones en procesos democráticos.



# **BENEFICIOS**

## *Laborales C.C.T.*

El trabajador, sin importar sus condiciones sociales, debe tener la oportunidad de acceder a un empleo productivo que genere un ingreso justo, la seguridad en el lugar de trabajo y la protección social para su familia, así como mejores perspectivas de desarrollo personal e integración sin ningún tipo de discriminación.

Como organización sindical, tenemos la responsabilidad de velar por los intereses del trabajador, hacer que sus derechos se respeten bajo la normativa de Ley y que conozca sus garantías laborales. Para ello es fundamental dar seguimiento a los contratos colectivos de trabajo y verificar su cumplimiento, de manera que podamos gestionar mejores condiciones y prestaciones.



## **RESULTADOS OBTENIDOS**



- INCREMENTO AL SALARIO EN TODAS LAS EMPRESAS
- CONTRATOS COLECTIVOS CON MEJORES PRESTACIONES PARA EL TRABAJADOR.
- DIGITALIZACIÓN DE LOS CONTRATOS COLECTIVOS DE TRABAJO EN UNA PLATAFORMA
- DIÁLOGO PERMANENTE EN LAS EMPRESAS
- TABLEROS DIGITALES DE SERVICIOS.

# **AFILIACIÓN**

## *Voluntaria*

Fomentamos una conciencia colectiva para construir y reforzar la identidad social de los trabajadores, con la intención de gestionar moderadamente el sindicalismo con diálogo y concertación, buscando su superación económica, social y cultural.

Nuestro compromiso con las familias trabajadoras deriva del fortalecimiento de una organización sindical innovadora y socialmente útil, por lo que a través de nuestros programas sociales promovemos la educación, la capacitación y la competencia laboral, la vivienda, la salud, la seguridad social, el deporte, la cultura, el turismo social, la orientación familiar, así como la prevención de problemas relacionados a la trata de personas, las adicciones, el delito cibernético y el cambio climático.



**AFILIACIONES VOLUNTARIAS: 4,862**

**COORDINADOR: M.D.C. EUGENIO GONZÁLEZ NARANJO**

# PREVENIMSS

Mediante nuestro convenio de colaboración a nivel nacional con el Instituto Mexicano del Seguro Social, llevamos a cabo brigadas sociales en las empresas afiliadas, así como en las zonas más vulnerables de nuestro municipio, donde brindamos servicios básicos de salud como: detección de cáncer en matriz, próstata y mama, detección oportuna de diabetes y obesidad, aplicación de diversos biológicos de la cartilla nacional de vacunación, servicios de enfermería, odontología, asesoría legal y de vivienda, consulta psicológica, corte de cabello, masajes, podología, consulta oftalmológica, venta de lentes a bajo costo, entre otros.

Gracias a esta alianza, también otorgamos a los trabajadores y a sus familias la protección suficiente y oportuna ante contingencias tales como enfermedades, vejez, invalidez o defunción, por lo que en nuestro edificio sindical contamos con asesores altamente calificados para dar atención.



## RESULTADOS OBTENIDOS



**ACCIONES DE SALUD: 1,973**

**COORDINADOR: RICARDO RODRÍGUEZ**



**RICARDO RODRÍGUEZ**  
Delegado del Consejo Consultivo IMSS Regional.

# INFONAVIT



Queremos que las familias croquistas cuenten con una vivienda digna. Es por ello que nuestros asesores de vivienda apoyan con consultas gratuitas a las y los trabajadores para que conozcan la oferta crediticia y estén mejor informados en la toma de decisiones.



**ASESOR SINDICAL CERTIFICADO: 5**

**ASESORIAS Y TRÁMITES: 1,914**

**COORDINADORA: ITZEL ESTUDILLO BLASS**  
**COORDINADOR: LIC. BENITO ROLANDO PECH**



## **2DO EJE** **EDUCACIÓN**



WWW.CROCCANCUN.COM

# EDUCACIÓN

Nuestra Plaza Comunitaria Donceles 28 es reconocida a nivel nacional por su contribución al cero rezago educativo, donde recibimos a jóvenes y adultos que desean concluir su primaria, secundaria y/o bachillerato. De igual forma, a quienes buscan ingresar a cursos de inglés y computación.

Es un orgullo para la CROC que cada año aumente el número de personas que concluyen sus estudios, lo cual ha sido posible gracias al convenio de colaboración firmado con el INEA, replicado con gran éxito en la ciudad de Cancún en coordinación con el IEEJA. Además de impulsar la educación básica y media superior, ofrecemos la opción de estudiar una carrera profesional gracias a nuestros convenios de colaboración con universidades.



**COORDINADORA: LIC. SELESTE CORONA SÁNCHEZ**



**CERTIFICADOS ENTREGADOS DE PRIMARIA, SECUNDARIA: 159**



**CERTIFICADOS ENTREGADOS DE PREPARATORIA: 49**



**CERTIFICADOS ENTREGADOS DE INGLÉS Y COMPUTACIÓN: 25**



**BECAS UNIVERSITARIAS: 60**

# **ESCUELA NACIONAL**

## *de Cuadros Sindicales*

En nuestra Escuela Nacional de Formación de Cuadros Sindicales y Políticos, Sede Cancún, hemos capacitado a mujeres y hombres comprometidos con el desarrollo sustentable de la comunidad. Nuestro objetivo es impulsar líderes modernos, con ideología, resolutivos, propositivos, entusiastas, leales y con una firme vocación social.



 **ESCUELA NACIONAL CUADROS SINDICALES: 25 GRADUADOS**

 **COORDINADOR: LIC. LOURDES NOVELO TURRISA**

# **CERTIFICACIÓN**

## *de Competencias Laborales*

En el año 2010 recibimos la cédula número uno que nos acredita como una Entidad Evaluadora y Certificadora en Competencias Laborales en todo el país, por lo que desde ese momento nos comprometimos a impulsar la productividad de los trabajadores y la competitividad de las empresas con el aval de la SEP y los estándares del Consejo Nacional de Normalización y Certificación en Competencias Laborales (CONOCER).



 **CERTIFICADOS Y EVALUACIONES: 2,046**

 **COORDINADOR: LIC. JOSÉ ADOLFO CABALLERO MAY**

# ESTRUCTURA

## de Profesionistas

LIC. MARIO MACHUCA SÁNCHEZ  
 LIC. ALEXANDER ZIMMERMANN CUEVAS  
 LIC. MARTÍN LENIN MALDONADO EVANGELISTA  
 LIC. ARTURO JAVIER CAPISTRAN PÉREZ  
 LIC. ANTONIO MUÑOZ PONCE  
 LIC. JORGE ROLANDO CEN CEN  
 LIC. BENITO ROLANDO PECH SÁNCHEZ  
 LIC. DENISSE VÁZQUEZ VÁZQUEZ  
 LIC. GERARDO CÓRDOVA REYES  
 MDC. EUGENIO GONZÁLES NARANJO  
 LIC. FERNANDO ACERO MORA  
 LIC. MARÍA DE LOURDES NOVELO TURIZA  
 LIC. FRANCISCO CABALLERO MAY  
 LIC. MANUEL CRUZ GÓMEZ  
 LIC. SELESTE CORONA SÁNCHEZ  
 LIC. ELIZABETH AGUILAR MARINERO  
 LAURA IVETTE RAMÍREZ CASTRO  
 MTRA. OLGA LIZETT HERRERA MONTERO  
 LIC. HEIDI LILIANA CHI TUICAB  
 LIC. VALERIO MAZUM CANUL  
 LIC. RAÚL RODRÍGUEZ JUÁREZ  
 LIC. RENATA RÍOS GÜEMES  
 MTRO. ESAÚ FUENTES DIEGO  
 LIC. AARÓN FLORES MARÍN  
 LIC. JULIO ÁVILA GUZMÁN  
 DR. OMAR GONZALEZ RAMOS  
 LTF. JOSUE VERA GARCÍA  
 LTF. FLOR DEL CARMEN ITZÁ PERAZA  
 LIC. EMANUEL ARGENIS YAM RAMIREZ  
 QFB. FELIPE TUN AGUILETA  
 DR. ALEJANDRO MALDONADO CUAUHTLI  
 LP JULIO SANTAREN RODRÍGUEZ  
 LIC. ERIK HERRERA GONZÁLEZ  
 LIC. JOSÉ IGNACIO MARTINEZ RAMAYO  
 DR. LUIS ARTURO TAVERA PAREDES  
 DR. JOSÉ FRANCISCO EIJO PAGAZA

Licenciado en Derecho  
 Licenciado en Ciencias de la Comunicación y Administración  
 Licenciado en Derecho  
 Licenciado en Derecho  
 Licenciado en Derecho  
 Licenciado en Derecho  
 Licenciado en Derecho  
 Licenciada en Administración de Empresas  
 Licenciado en Derecho  
 Mtro. en Derecho Constitucional  
 Licenciado en Gastronomía  
 Licenciada en Gastronomía  
 Licenciado en Derecho  
 Licenciado en Derecho  
 Licenciada en Psicopedagogía  
 Licenciado en Derecho  
 Ingeniería Química  
 Licenciada en Educación Secundaria  
 Licenciada en Derecho  
 Licenciado en Derecho  
 Ciencias de la Comunicación  
 Licenciada en Ciencias y Técnicas de la Comunicación  
 Maestro en Dirección e Ingeniería de Software  
 Diseño Gráfico  
 Licenciado en Derecho  
 Licenciado Como Médico Cirujano  
 Licenciado en Terapia Física  
 Licenciado en Terapia Física y Rehabilitación  
 Licenciada en Nutrición  
 Químico Farmacéutico Biológico  
 Odontología  
 Licenciado en Psicología  
 Licenciado en Educación Física y Nutrición Deportiva  
 Licenciado en Psicología  
 Ginecología  
 Radiólogo

LIC. MAYRA JANET MACHUCA LOZANO  
LIC. KAREN CRISTEL FACUNDO MORALES  
LIC. BLANCA ESTELA TEJERO CHAN  
DR. OLEYMI CORTAZAR OLAN  
DR. ELIUD LINCONA FLORES  
LIC. JOSE CABALLERO MAY  
LIC. ISABEL GARDUÑO  
LIC. WILBERT MANUEL SULUB COCOM  
LIC. ADAN OCTAVIO SÁNCHEZ PEDRAZA

Licenciado en Criminología y Criminalística  
Licenciada en Ingeniería Industrial y de Sistemas  
Licenciada en Administración de Empresas  
Médico General  
Radiólogo  
Licenciado en Derecho  
Licenciada en Psicología  
Licenciado en Derecho  
Licenciado en Derecho



 **COORDINADOR: LIC. ALEXANDER ZIMMERMANN CUEVAS**



**3ER EJE**  
**SALUD**



[WWW.CROCCANCUN.COM](http://WWW.CROCCANCUN.COM)

# CULTURA DE LA Salud

La salud es uno de los elementos más relevantes para el desarrollo de una vida larga y cualitativa. Un trabajador que goza de salud, es un trabajador más productivo, capaz de desarrollarse mejor en equipo y ante la sociedad. Por tal motivo, realizamos brigadas asistenciales en empresas, escuelas y zonas vulnerables, donde se brindan servicios básicos de salud y otros relacionados a la belleza como maquillaje, aplicación de uñas de gel, planchado de cejas, entre otros.

Los servicios médicos tienen la misión de servir con calidad a todas las personas que lo necesiten.

Es importante tener en cuenta que los servicios de salud no contemplan sólo el diagnóstico y el tratamiento de enfermedades o trastornos, también abarcan todo lo referente a la prevención de los males y a la difusión de aquello que ayuda a desarrollar una vida saludable.



## DENTISTA

- CONSULTAS MÉDICAS
- ENDODONCIAS Y LIMPIEZA DENTAL
- OBTURACIONES, ENCRUSTACIONES Y CORONAS

## PSICOLOGÍA

- DIAGNÓSTICOS
- PLÁTICAS Y CONFERENCIAS
- TERAPIAS

## PODOLOGÍA Y QUIROPRÁCTICO

- PODOLOGÍA PREVENTIVA, FÍSICA Y DEPORTIVA
- QUIROPODOLOGÍA EN DOLORS GENERALES

## OFTALMOLOGÍA

- LENTES ENTREGADOS
- EXÁMENES REALIZADOS
- BRIGADAS SOCIALES



ACCIONES  
REALIZADAS: **11,312**

COORDINADORA: LIC. ISABEL GARDUÑO

# DEPORTE,

## Cultura y Recreación

El deporte, la cultura y la recreación influyen positivamente en la salud física y mental de nuestros agremiados. Estas actividades enseñan importantes lecciones sobre el respeto, la capacidad de liderazgo y la colaboración, de ahí la importancia de promover acciones en el lugar donde viven y conviven las familias.

Con la finalidad de fomentar la práctica deportiva y recreativa, así como el buen uso del tiempo libre, organizamos actividades que impulsan la participación de las familias trabajadoras en torneos internos y externos, con un enfoque de salud y bienestar. Actualmente, contamos con equipos de fútbol soccer, básquetbol, voleibol, Tae Kwon Do, softbol, zumba, cachibol y box.



**NÚMERO DE PORTISTAS:** **3,150**

**COORDINADOR:** FLORENCIO VALENTE VALENTÍN

**COORDINADOR:** FELIPE GONZÁLEZ NARANJO

# PREVENCIÓN

## de las Adicciones

En el año 2008, nuestra organización firmó un convenio de colaboración con Centros de Integración Juvenil (CIJ), el cual hemos replicado en cada entidad federativa con la encomienda de prevenir el consumo de sustancias que causan adicción y sus consecuencias en la vida del trabajador y su familia. Es por ello que, en coordinación con CIJ, emprendemos acciones de prevención, atención, rehabilitación y reinserción laboral.



**SENSIBILIZADOS: 28,647**

**COORDINADOR: M.D.C. EUGENIO GONZÁLEZ NARANJO**

# MEDICROC

Nuestra clínica nace de la inquietud de una mente brillante, con ideales firmes y unas inmensas ganas de ayudar a las personas, el secretario general de la CROC Cancún Lic. Mario Machuca Sánchez, quien busca a través de dos pilares de la vida, la educación y la salud, coadyuvar con el crecimiento constante de los socios afiliados a la CROC Cancún.

Esta visión del líder provoca la creación de MEDICROC, un centro médico destinado a la atención expedita y con costos asequibles para la base trabajadora, un servicio realmente necesario ya que la vorágine de la vida impide muchas veces a los trabajadores acudir a los servicios de salud además de que económicamente uno nunca está preparado para un gasto de urgencia.

Ahí radica nuestro nicho de desarrollo en coadyuvar a los trabajadores a mejorar su salud a través de una clínica debidamente normada y con instalaciones, equipo, material e instrumental de primer nivel con una consulta de alta calidad.



**PERSONAS  
ATENDIDAS:**

**9,235**

**COORDINADOR: DR. ALEJANDRO MALDONADO**

# PREVENCIÓN

## del Delito Cibernético

En coordinación con la Secretaría de Seguridad Ciudadana, impartimos cursos de prevención del delito cibernético y la victimización en la comunidad escolar y familiar, a fin de abrir espacios de capacitación abiertos para disuadir los actos de violencia y crear multiplicadores de la información.

Para que el combate a la inseguridad funcione debe participar la sociedad, involucrarse, sumarse a las acciones que desde su ámbito le compete. Todos somos parte de la solución.



**PERSONAS  
SENSIBILIZADAS: 7,324**  
**COORDINADOR: MARIO JIMÉNEZ TZEC**



**4TO EJE**  
**PROGRAMAS**  
**SOCIALES**



WWW.CROCCANCUN.COM

# CONGREGACIÓN

Mariana Trinitaria

Trabajamos en colaboración con la Congregación Mariana Trinitaria, lo cual ha permitido a familias vulnerables tener acceso a insumos como cemento, tanques de almacenamiento de agua, leche líquida, zapatos y útiles escolares. Por medio de la conformación de grupos comunitarios, es como realizamos la entrega de estos beneficios, contribuyendo a potenciar el desarrollo social integral en rubros que incidan en la disminución de indicadores de pobreza multidimensional.



**FAMILIAS BENEFICIADAS:** **2,362**  
**COORDINADOR:** OMAR FLORES GUILLEM

# PROGRAMA

## de Sustentabilidad

Derivado del Acuerdo Nacional sobre el Cambio Climático, el cual fue firmado por nuestro Líder Nacional, Isaías González Cuevas, promovemos el Movimiento Nacional por el Turismo Verde en apoyo a la conservación de las bellezas naturales y el aumento del turismo en nuestro país.

Con el propósito de crear conciencia en la comunidad sobre la importancia de cuidar nuestro planeta tierra, realizamos jornadas de limpieza y reforestación en escuelas, parques y espacios públicos en compañía de la sociedad civil.

.De igual forma, llevamos a las escuelas y centros laborales las pláticas “Salvemos al Planeta”, para informar acerca de los problemas que surgen del calentamiento global, y cómo podemos ayudar a resarcir esta problemática mediante prácticas cotidianas.



ACCIONES  
REALIZADAS:

4,582

COORDINADOR: HILARIO MUNGUÍA

# PROGRAMA

## Contra la Trata de Personas



La trata de personas, además de ser un delito, es un problema social que nos involucra a todos y a todas. Por tal motivo, en la CROC tenemos la firme convicción de hacerlo visible y ponerlo en nuestra Agenda de Trabajo para luchar por su erradicación.

Para nuestra organización, es importante emprender acciones de información, sensibilización y concientización, las cuales estén enfocadas en prevenir cualquier delito vinculado a la trata de personas. También está dentro de nuestros objetivos promocionar la denuncia para que la misma se canalice a las instituciones pertinentes.

Una de las principales estrategias de acción es informar a la comunidad en general sobre las prácticas y prejuicios que favorecen la existencia de este delito y que se encuentran profundamente arraigadas en la sociedad.



**SENSIBILIZADOS: 4,125**

**COORDINADORA: LIC. MARTIN MALDONADO EVANGELISTA**



| CROC CANCÚN

# PROGRAMA

## Tecnología Doméstica



Las familias participan en talleres para aprender a realizar sus propios productos de uso doméstico a un costo menor que los artículos comerciales. Esto les permite tener un mayor ahorro en sus hogares y la alternativa de autoemplearse.

También pueden aprender a elaborar productos de uso personal y de limpieza, como es el caso de cloro, gel antibacterial, limpiador con aroma a pino, suavizante de telas, repelente para mosquitos, entre otros.



**PERSONAS  
CAPACITADAS:** **5,236**  
**COORDINADOR:** GLORIA SALGADO SUÁREZ

# PROGRAMA

## de Unidad Familiar y Prevención



Buscamos fortalecer la convivencia en el entorno familiar e impulsar la práctica de los valores, por medio de la sensibilización y su participación en actividades sociales que fortalezcan la unidad, además, de proteger su integridad física y mental a través de la prevención de acciones delictivas como la trata de personas, el delito cibernético y el acoso escolar.

Es así como impartimos los cursos-taller "Escuela para papá y mamá" y "Encuentro de padres e hijos", con el objetivo de prevenir aquellos conflictos que puedan surgir en la convivencia familiar, con la mejora de las relaciones y el desarrollo personal de todos los miembros del núcleo familiar. También contamos con el curso-taller "Actitud Mental Positiva", enfocado a la utilización eficaz de las habilidades que le permitan al individuo aprovechar al máximo su potencial y obtener los mejores resultados en todo lo que realice.



**SENSIBILIZADOS: 3,623**

**COORDINADORA: GUADALUPE DELGADO PEDROZA**

# TURISMO SOCIAL

Las familias Benito juarenses viajaron a diferentes puntos de nuestra península de Yucatán, tales como Chichen Itzá, Ek Balam, Cenote Zaci, Rio Lagartos, Las Coloradas, Grutas de Lol-Tun, Kabah, Uxmal, Cobá, Akumal, Dolphin Discovery y el parque acuático Sea Adventure.

Asi mismo,conocieron el estado de Chiapas, en donde recorrieron Palenque, Cascadas de Agua Azul, San Cristobal de la Casas, Grutas de Rancho Nuevo,Cascadas el Chiflón, Lagos de Montebello y el Cañón del Sumidero. También pudieron disfrutar de las atracciones del parque acuático All Ritmo y el parque Ventura Park en Cancún.

Nuestro programa de Turismo Social acerca a los trabajadores y sus familias a los destinos turísticos del país, por lo que organizamos viajes a los lugares más reconocidos de la península a costos accesibles para todos.



PERSONAS  
BENEFICIADAS: **8,423**

COORDINADOR: LIC. MARTÍN LENIN MALDONADO

# CASAS DE GESTIÓN



La apertura de Casas de Gestión de la CROC nos permite estar cerca de la ciudadanía, atendiendo las diversas necesidades de las familias, por lo que es importante que los Comités de la CROC agilicen la búsqueda de ubicaciones en las cuales abrir nuevas instalaciones y emprender acciones como la impartición de tecnologías domésticas para impulsar el autoempleo.

## SERVICIO

- AVANZAMOS
- CORTES DE CABELLO
- PLÁSTICAS PARA PAPÁ Y MAMÁ
- CINE EN TU COLONIA
- TURISMO SOCIAL
- AFILIACIÓN VOLUNTARIA
- TRÁMITE DE SERVICIOS SOCIALES A ESTUDIANTES
- EDUCACIÓN
- EMPLEO Y PRODUCTIVIDAD
- BOLSA DE TRABAJO
- VIVIENDA PARA TODOS
- DEPORTE
- ASESORÍA JURÍDICA



**PERSONAS ATENDIDAS: 3,623**



**5TO EJE**  
**DERECHOS**  
**DE LA MUJER**



WWW.CROCCANCUN.COM

# AVANZAMOS,

Promoción Social CROC



Los derechos de las mujeres y las niñas son derechos humanos que deben abarcar todos los aspectos de la vida: la salud, la educación, la participación política, el bienestar económico, el no ser objeto de violencia, entre muchos más. Nuestro compromiso es contribuir a su cumplimiento.

Estamos en un momento histórico en el que el activismo se moviliza en apoyo a las mujeres.



**MUJERES BENEFICIADAS: 10,253**  
**COORDINADOR: LIC. RENATA RIOS GÜEMES**



## **6TO EJE** **ACCIONES**



WWW.CROCCANCUN.COM

# ACCIONES

de Comunicación Social



## ENTREVISTAS DE RADIO

- MEDIOS RADIOFÓNICOS
- FRECUENCIA TURQUESA 63
- IMAGEN CANCÚN 88
- CANCÚN FM 220
- RADIO FÓRMULA CANCÚN 14
- RADIO TURQUESA 83
- RADIO CULTURAL AYUNTAMIENTO 47
- ENFOQUE 66
- QFM QUEQUI 52



## PERIÓDICOS Y REVISTAS

- QUEQUI Y LUCES DEL SIGLO 66
- REVISTA TRIBUNA QUINTANA ROO Y REVISTA DOS PUNTOS
- LA VERDAD 36
- HORIZONTE, CANCUN MIO Y CACUN STYLE 94
- DIARIO IMAGEN 29
- QUINTANA ROO HOY 48
- NOVEDADES 45
- POR ESTO 69
- PERIODICO ESPACIO 19



**RADIOCROC**



FACEBOOK  
8,400 USUARIOS



TWITTER  
3752 USUARIOS



PAGINA WEB  
36521 VISITAS  
MENSUALES



DESCARGAS  
DE APLICACIÓN  
PLAY STORE 10362  
DESCARGAS

**438,252 VISITAS AL AÑO**

**2DO LUGAR DE RADIOESCUCHAS EN QUINTANA ROO POR INTERNET**

**129º LUGAR DE RADIOESCUCHAS EN EL MUNDO**

**COORDINADOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

**RELACIONES PÚBLICAS: LIC. ALEXANDER ZIMMERMANN CUEVAS**

**COORDINADOR RADIO CROC: LIC. AARÓN FLORES MARÍN**



| CROC CANCÚN



### **CROCCANCUN REDES**

- f** **FACEBOOK 266,523** PERSONAS COMPARTIERON, COMENTARON Y VISITARON NUESTRO PERFIL Y PÁGINA
- ig** **INSTAGRAM 11,232** PERSONAS COMPARTIERON, COMENTARON Y VISITARON INSTAGRAM.
- tw** **TWITTER 36,9212** PERSONAS COMPARTIERON, COMENTARON Y VISITARON LOS 15 MIL 212 TWEETS PUBLICADOS.
- yt** **YOUTUBE 95,008** REPRODUCCIONES Y VISITAS



### **WWW.CROCCANCUN.COM**

**POSICIONAMIENTO DE LA PAGINA CROCCANCUN.COM EN GOOGLE Y BING 520,058** PERSONAS COMPARTIERON, COMENTARON Y VISITARON NUESTRO PERFIL Y PÁGINA COMENTARON Y VISITARON LA PAGINA OFICIAL.

**BLOG 10,232**

PERSONAS COMPARTIERON, COMENTARON Y VISITARON EL BLOG

**102,445 PERSONAS**

DESCARGARON SU FOTOGRAFÍA EN FLICKR



**COORDINADOR:** LIC. ALEXANDER ZIMMERMANN CUEVAS

# FRENTE JUVENIL



Es necesario como sociedad el impulsar los liderazgos juveniles en el ámbito del desarrollo para que dialoguen, propongan y emprendan. La CROC es una organización consciente de esto, así que contamos con nuestro Frente Juvenil, la cual tiene el compromiso de impulsar a jóvenes a alcanzar sus objetivos de vida.

Para lograrlo, trabajamos con instituciones de emprendimiento, deporte, cultura y educación, a fin de motivar sus talentos. La capacitación es fundamental, por lo que el Frente Juvenil de la CROC organizó diversos cursos en los que las y los jóvenes aprendieron sobre la gestión de sus emociones, neurolingüística, uso de redes sociales en el ámbito laboral, política, defensa personal, entre otros temas.

**COORDINADORA: LETICIA KU PÉREZ**

# VENTANILLA FGE



Con la finalidad de poner a disposición de la familia CROC Cancún los servicios especializados de la Fiscalía General del Estado y con esto ayudarlos a llevar a cabo los distintos trámites firmamos un convenio de colaboración que contempla una ventanilla única de atención ciudadana en nuestro edificio.

Hemos llevado a cabo las pláticas de prevención de la violencia y cultura de la denuncia, sensibilizado a 1,052 personas con pláticas se han dado tanto en empresas como en el Sindicato CROC Cancún.

**/// ASESORÍAS JURÍDICAS: 415**

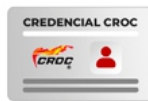
**/// DENUNCIAS O QUERELLAS: 83**

**COORDINADOR: LIC. JESÚS ESTUDILLO BLAS**

# DALE VALOR

a tu credencial.

Buscamos darle un valor agregado a nuestros agremiados con el programa “Dale valor a tu credencial”, mediante el cual aumentamos los beneficios que tienen las y los trabajadores con la CROC, a través de los convenios de colaboración y los descuentos que tenemos en clínicas, destinos turísticos de alto impacto, restaurantes, universidades, guarderías, tiendas de construcción, servicios funerarios, entre muchos otros que ayudan en la economía de las familias croquistas.



**OBTÉN EL MEJOR DESCUENTO**

**CLÍNICA MEDICROC**  
*de Primer nivel*

- Ventura Park**  
Parque acuático, tirolesa, delfines, autos clásicos y karting.
- Dolphin Discovery y Parque Garrafón**  
Programa interactivo de nado con delfines.
- Parque Garrafón**  
Parque de arrecifes naturales, se practica esnórquel, kayak y tirolesa. Bar, piscina y sillones.
- Fisiohealth Rehabilitación Integral**  
Clínica de fisioterapia
- IMSS**  
Institución para la atención de la salud.
- ViveLab**  
Laboratorio clínico
- Seguro de autos ABA**  
Aseguradora de autos contra robos y accidentes
- Colegio Abugaber**  
Institución destinada a la enseñanza preescolar y primaria, cuenta con Guardería 24 horas desde lactantes.
- Coffee Cake**  
Servicio de cafetería
- Funeraria Breton**  
Servicios funerarios
- Unimaat**  
Institución destinada a la enseñanza superior, licenciaturas y maestrías
- Universidad Tecmilenio**  
Institución destinada a la enseñanza superior, licenciaturas y maestrías.
- Colegio Boston**  
Colegio de formación deportiva.

- Unid**  
Institución destinada a la enseñanza superior, licenciaturas y maestrías.
- Harmon Hall**  
Institución destinada a la enseñanza del inglés.
- Instituto Educativo Donceles 28**  
Instituto educativo y Centro de capacitación.
- Martial Arts Studio**  
Escuela de artes marciales y defensa personal.
- Infonavit**  
Asesoría gratuita para obtener tu vivienda.
- María Trinitaria**  
Asociación civil sin fines de lucro que ayuda a contribuir al bienestar de las familias.
- Hotel Ibis**  
Cadena de hoteles.
- Prostage**  
Servicios profesionales de audio y video, venta y renta de equipo profesional.
- Vifac**  
Ayuda médica para mujeres embarazadas.
- Funeraria Santa Fe**  
Servicios funerarios
- Funerarios Cancún**  
Servicios funerarios
- Grupo funerario QEPD**  
Servicios funerarios
- Universidad Axtlán**  
Institución de enseñanza superior, licenciaturas y maestrías.
- CCLQROO**  
Asesoría Jurídica, orientación, procedimiento de conciliación Laboral Prejudicial Obligatorio.

- Mr. Pampas**  
Bonampak y Zona Hotelera
- La Salle**  
Institución de enseñanza: preescolar primaria y secundaria
- Total Play**  
Descuentos al adquirir los servicios de internet y cable.
- SEBIEN**  
Apoyar, impulsar, fomentar y desarrollo social de las y los trabajadores
- COJUDEQ**  
Apoyar, impulsar, fomentar y desarrolla la cultura física y el deporte en el Estado de Quintana Roo
- Centro de Integración Juvenil A.C.**
- Fiscalía General del Estado de Quintana Roo**
- Servicios Médicos**  
Contamos con una amplia variedad de servicios médicos
- Universidad UCIEP Cancún**  
Institución de enseñanza superior, licenciaturas y maestrías.
- Boxito**  
Descuento general en establecimiento



Facebook | Twitter | Instagram | YouTube | CROC CANCÚN

**COORDINADOR: LIC. ALEXANDER ZIMMERMANN CUEVAS**

# REUNIONES

interinstitucionales



REUNIÓN CON EL DIPUTADO FEDERAL ALBERTO BATUN

REUNIÓN CON EL LIC. ERIC ARCILA ARJONA, PRESIDENTE DE COJUDEQ



REUNIÓN CON LA LIC. DANIELA VARA DIF QUINTANA ROO

REUNIÓN CON EL LIC. PABLO BUSTAMANTE SECRETARIO DEL BIENESTAR QUINTANA ROO



REUNIÓN CON LA GOBERNADORA LIC. MARA LEZAMA ESPINOSA

REUNIÓN CON LA SECRETARIA DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL MTRA. FLOR RUIZ COSÍO

# NUEVOS CONVENIOS CROC



**FIRMA DE CONVENIO UCIEP.**



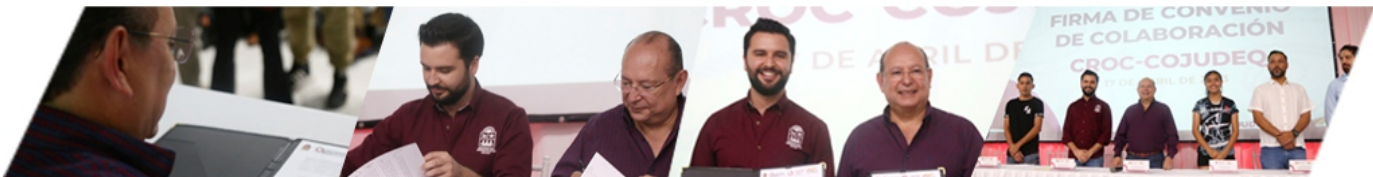
**FIRMA DE CONVENIO LA SALLE.**



**FIRMA DE CONVENIO POR UN QUINTANA ROO SEGURO.**



**FIRMA DE CONVENIO CON LA SECRETARIA DEL BIENESTAR.**



**FIRMA DE CONVENIO CON LA COJUDEQ**



**FIRMA DE CONVENIO CON PAMPAS**

**7MO EJE**  
**GESTIÓN SINDICAL**  
**Y ADMINISTRACIÓN**



[WWW.CROCCANCUN.COM](http://WWW.CROCCANCUN.COM)

# EVENTOS

## Conmemorativos



- DÍA INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS
- JORNADA NACIONAL CROC - CIJ
- DÍA MUNDIAL SIN TABACO
- DÍA MUNDIAL CONTRA EL TRABAJO INFANTIL
- DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE
- DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL
- DÍA DEL TRABAJO CON LA FAMILIA
- ANIVERSARIO DE LA CONSTITUCIÓN MEXICANA
- DÍA MUNDIAL DEL ÁRBOL
- DÍA INTERNACIONAL DE LA JUVENTUD
- DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER
- DÍA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER
- DÍA MUNDIAL CONTRA EL SUICIDIO
- DÍA MUNDIAL DE LA TIERRA
- DÍA MUNDIAL DE LA SALUD DE LAS MUJERES
- ANIVERSARIO LUCTUOSO DE LOS MARTIRES DE RIO BLANCO
- DÍA INTERNACIONAL DE LA LUCHA CONTRA EL CÁNCER DE MAMA
- DÍA MUNDIAL DEL AGUA
- ANIVERSARIO DE LA CONSTITUCIÓN MEXICANA
- DÍA DE LA BANDERA NACIONAL
- NATALICIO DE BENITO JUÁREZ
- DÍA DEL TRABAJO CON LA FAMILIA
- DÍA DE LA MADRE
- DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE
- DÍA MUNDIAL DEL AGUA
- DÍA MUNDIAL DE LA TIERRA
- DÍA MUNDIAL DEL ÁRBOL
- DÍA MUNDIAL DE LA PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE MAMA
- DÍA MUNDIAL CONTRA EL TRABAJO INFANTIL
- DÍA MUNDIAL CONTRA EL TABACO
- DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL
- DÍA INTERNACIONAL DE LA JUVENTUD
- DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER
- DÍA MUNDIAL DE LA SALUD
- DÍA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER
- DÍA INTERNACIONAL DEL USO INDEBIDO Y TRÁFICO ILÍCITO DE DROGAS
- DÍA INTERNACIONAL DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO



# SEFICROC

SEFICROC genera un bienestar social para los socios y sus familias a través de los servicios financieros de depósitos y créditos, complementado con la aplicación de sus programas de previsión social, con el trabajo diario contando con la colaboración y la solidaridad de todos sus socios.

Somos una entidad financiera de ahorro y préstamo autorizada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores con el número de **oficio 210-12719/2010 y 120-86775/2010** de fecha 19 de febrero de 2010 y publicada la autorización en el Diario Oficial de la Federación con fecha 8 de junio del 2010.

## **PARTE SOCIAL**

**AHORRO (DEPOSITOS A LA VISTA)**

**INVERSIONES A 180 DÍAS**

**INVERSIONES A 365 DIAS**

**CAPTACION DE INGRESOS EN EL PERIODO **\$9,490,316.33****

## **SEFICROC CANCÚN**

*SOCIEDAD COOPERATIVA DE AHORRO Y PRÉSTAMO DE R.L DE C.V*



**COORDINADOR DEL PROGRAMA: FERNANDO CETINA MAY**

# **GESTIÓN**

*Sindical*



En cumplimiento a la convocatoria emitida por el Comité Ejecutivo Nacional de la CROC, y de conformidad con el orden de los trabajos, se presenta en el USB del informe de Finanzas de la delegación 35 del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

"El informe de la gestión por el ejercicio social de agosto de 2022 a Septiembre de 2023

**COORDINADOR DE FINANZAS: JOSÉ POOT CHE**

