



Unión Nacional de Trabajadores de la Industria Alimenticia, Refresquera, Turística, Hotelera, Gastronómica, Similares y Conexos

Asunto: Se remite Contrato Colectivo de Trabajo No. 10831

H. Junta Local de Conciliación y Arbitraje del Estado de Quintana Roo

PRESENTE

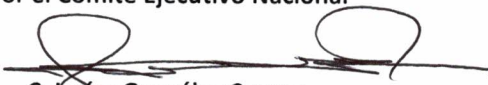
El Comité Ejecutivo que suscribe se permite adjuntar en **Original y Cuatro copias el Contrato Colectivo de Trabajo**, celebrado entre la **Unión Nacional de Trabajadores de la Industria Alimenticia, Refresquera, Turística, Hotelera, Gastronómica, Similares y Conexos**, representada legalmente por el **C. ISAÍAS GONZÁLEZ CUEVAS**, Secretario General del Comité Ejecutivo Nacional, personalidad que acredito en los términos de la Toma de Nota de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Dirección de Registro de Asociaciones y Organismos Cooperativos, Subdirección de Actualización, cuyo original obra en la **Carpeta de Personalidad** con número **033/90** en los archivos de esa H. Junta y la Empresa denominada: **KERSHE S. DE R.L. DE C.V. (HELADOS ALDO'S)** con domicilio del Centro de Trabajo en: **1.- CARRET.CANCUN-AEROPUERTO MZ.4 LT.5, Y SUCURSALES EN: 2.- AV. 5 NTE MZA 27 LOC 1 LT 17, SOLIDARIDAD, PLAYA DEL CARMEN Q.ROO C.P. 77710; 3.- AV. 5 NTE MZA 21 LT 7 ENTRE CALLES 8 Y 10, SOLIDARIDAD, PLAYA DEL CARMEN Q.ROO C.P. 77710; 4.- AV. 5 NTE LOC 1 MZA 69 LT 1 ENTRE CALLES 26 Y 28, SOLIDARIDAD, PLAYA DEL CARMEN Q.ROO C.P. 77710; 5.- AV. 5 NTE MZA 4 LT 5-21 ENTRE CALLES 34 Y 38 SOLIDARIDAD, PLAYA DEL CARMEN Q.ROO C.P. 77710; 6.- AV. 5 NTE MZA 1 LOC 4 LT 6 ENTRE ESQ AV. JUAREZ, SOLIDARIDAD, PLAYA DEL CARMEN Q.ROO C.P. 77710; 7.- AV. 5 NTE MZA 31 LOC 18 Y 18 B LT 1 ENTRE CALLES 12 Y 14 NTE, SOLIDARIDAD, PLAYA DEL CARMEN Q.ROO C.P. 77710; 8.- TULUM CARRETERA: AV. TULUM ORIENTE MZA. 04 LTE. 11 ESQUINA ORION SUR Y CENTAURO SUR, TULUM, Q.ROO C.P. 77760; 9.- TULUM ROMEO: CARRETERA TULUM BOCAPAILA KM. 3.5 MZA. 3.5 LT. 51-6, TULUM, Q.ROO C.P. 77780; 10.- TULUM CEIBA: CARRETERA TULUM BOCAPAILA KM. 8.5 MZA 16 L 8, TULUM, Q.ROO C.P. 77760; 11.- MALECON: AV. BONAMPAK, MZA. 01 LTE. 01 SUPERMANZANA 6ª INT. CENTRO COMERCIAL MALECÓN AMERICAS, CANCUN, Q.ROO C.P. 77503; 12.- LA ISLA 1: MZ. 52 LT. 18-10 RE-04 U.P 1 SECCION A FRACC. ISLA DORADA, CANCUN Q.ROO C.P. 77500; 13.- PUERTO MORELOS: SM. 01 MZA. 08 LOTE 02, PUERTO MORELOS Q.ROO, C.P. 77580; Y 14.- PUERTO CANCUN: AV. BONAMPAK, Z.T. MZA. 27 LT. 01-02, LOCAL A-11B, ZONA HOTELERA, CANCUN, Q.ROO C.P. 77500;** Representada legalmente por el **SR. VOLIN BOLOK PORTNOY JACK**, en su carácter de Apoderado Legal, quien acredita su personalidad en copias certificadas y copias simples para que una vez que sean debidamente compulsadas se nos devuelvan, solicitándole se sirva expedir tres copias certificadas del acuerdo que recaiga y autorizando para que la reciban a los **C.C. Lic. Valerio Mazum Canul y/o Lic. Heidi Liliana Chi Uicab**, quienes conjunta o separadamente están facultados para resolver las prevenciones que en su caso haga la Junta Local de Conciliación y Arbitraje, con domicilio en Avenida Universidad N° 262, esquina con Avenida Primo de Verdad de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo.

ATENTAMENTE

"Unidad y Emancipación Proletaria"

Cancún, Quintana Roo; Octubre 23 del 2021.

Por el Comité Ejecutivo Nacional


C. Isaías González Cuevas
Secretario General

Donceles No. 28 Col. Centro Deleg. Cuauhtémoc

C.P. 06010 México, D.F. Teléfonos: 5521-4284 al 89



Unión Nacional de Trabajadores de la Industria Alimenticia, Refresquera, Turística, Hotelera, Gastronómica, Similares y Conexos

CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO QUE CELEBRAN POR UNA PARTE LA **UNIÓN NACIONAL DE TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA, ALIMENTICIA, REFRESQUERA, TURÍSTICA, HOTELERA, GASTRONÓMICA, SIMILARES Y CONEXOS**, CON DOMICILIO EN HAMBURGO 250, COLONIA JUÁREZ, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC, CIUDAD DE MÉXICO, REPRESENTADA LEGALMENTE POR EL **DIP. FED. ISAÍAS GONZÁLEZ CUEVAS**, SECRETARIO GENERAL DEL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL Y POR LA OTRA PARTE LA EMPRESA DENOMINADA: **KERSHE S. DE R.L. DE C.V. (HELADOS ALDO'S)** CON DOMICILIO EN LA FUENTE DE TRABAJO: 1.- CARRET.CANCUN-AEROPUERTO MZ.4 LT.5, Y SUCURSALES EN: 2.- AV. 5 NTE MZA 27 LOC 1 LT 17, SOLIDARIDAD, PLAYA DEL CARMEN Q.ROO C.P. 77710; 3.- AV. 5 NTE MZA 21 LT 7 ENTRE CALLES 8 Y 10, SOLIDARIDAD, PLAYA DEL CARMEN Q.ROO C.P. 77710; 4.- AV. 5 NTE LOC 1 MZA 69 LT 1 ENTRE CALLES 26 Y 28, SOLIDARIDAD, PLAYA DEL CARMEN Q.ROO C.P. 77710; 5.- AV. 5 NTE MZA 4 LT 5-21 ENTRE CALLES 34 Y 38 SOLIDARIDAD, PLAYA DEL CARMEN Q.ROO C.P. 77710; 6.- AV. 5 NTE MZA 1 LOC 4 LT 6 ENTRE ESQ AV. JUAREZ, SOLIDARIDAD, PLAYA DEL CARMEN Q.ROO C.P. 77710; 7.- AV. 5 NTE MZA 31 LOC 18 Y 18 B LT 1 ENTRE CALLES 12 Y 14 NTE, SOLIDARIDAD, PLAYA DEL CARMEN Q.ROO C.P. 77710; 8.- TULUM CARRETERA: AV. TULUM ORIENTE MZA. 04 LTE. 11 ESQUINA ORION SUR Y CENTAURO SUR, TULUM, Q.ROO C.P. 77760; 9.- TULUM ROMEO: CARRETERA TULUM BOCAPAILA KM. 3.5 MZA. 3.5 LT. 51-6, TULUM, Q.ROO C.P. 77780; 10.- TULUM CEIBA: CARRETERA TULUM BOCAPAILA KM. 8.5 MZA 16 L 8, TULUM, Q.ROO C.P. 77760; 11.- MALECON: AV. BONAMPAK, MZA. 01 LTE. 01 SUPERMANZANA 6ª INT. CENTRO COMERCIAL MALECÓN AMERICAS, CANCUN, Q.ROO C.P. 77503; 12.- LA ISLA 1: MZ. 52 LT. 18-10 RE-04 U.P 1 SECCION A FRACC. ISLA DORADA, CANCUN Q.ROO C.P. 77500; 13.- PUERTO MORELOS: SM. 01 MZA. 08 LOTE 02, PUERTO MORELOS Q.ROO, C.P. 77580; Y 14.- PUERTO CANCUN: AV. BONAMPAK, Z.T. MZA. 27 LT. 01-02, LOCAL A-11B, ZONA HOTELERA, CANCUN, Q.ROO C.P. 77500; REPRESENTADA LEGALMENTE POR EL **SR. VOLIN BOLOK PORTNOY JACK**, ACREDITANDO DICHA REPRESENTACIÓN CON LA COPIA FOTOSTÁTICA DEL DOCUMENTO PÚBLICO DE LA EMPRESA QUE SE ADJUNTA A LA PRESENTE, QUIENES EN VÍA DE SIMPLIFICACIÓN SE DENOMINARÁN "**UNIÓN**" Y "**PATRÓN**" RESPECTIVAMENTE, Y AL HACER REFERENCIA A LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO USARÁN LA PALABRA "**LEY**" CONFORME A LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS.

DECLARACIONES

I.- Las partes aceptan que la actividad Hotelera Turística y Restaurantera tienen caracteres Sui Generis que la hacen diferente a cualquier otra, pues debe tomar bajo su responsabilidad, la seguridad y bienestar de sus clientes. Además, debe desarrollar un servicio de carácter continuo, sin limitación de días y horas y en tal virtud, es indispensable ajustar los términos del desempeño de los servicios, a las necesidades ineludibles de la industria, con apego a las disposiciones de la Ley.

II.- Las partes declaran y aceptan que con fundamento en el Artículo 388 de la Ley y atendiendo al hecho de que la Unión es el Sindicato con mayor número de Trabajadores dentro de la Empresa, se incorporan





Unión Nacional de Trabajadores de la Industria Alimenticia, Refresquera, Turística, Hotelera, Gastronómica, Similares y Conexos

al presente Contrato para todos los efectos legales, a todos los trabajadores cualquiera que sea su actividad, que trabajan directamente bajo las órdenes de la Empresa y que no estén legalmente considerados como empleados de confianza.

III.- Considerando las circunstancias anteriores las partes celebran el presente Contrato Colectivo de Trabajo, bajo las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- El presente Contrato Colectivo de Trabajo, tiene por objeto regular las relaciones Obrero-Patronales entre la Empresa mencionada y sus Trabajadores.

SEGUNDA.- El presente Contrato Colectivo de Trabajo, se celebra por tiempo indefinido y será revisado en los términos de Ley.

PERSONALIDAD JURÍDICA

TERCERA.- El Patrón reconoce la **Personalidad Jurídica** de la Unión Nacional de Trabajadores de la Industria Alimenticia, Refresquera, Turística, Hotelera, Gastronómica, Similares y Conexos, Unión Obrera, Registrada ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social bajo el número 3316, como agrupación mayoritaria de Trabajadores y como la única con derecho a la Contratación Colectiva de Trabajo, en todas las actividades de la Empresa y según lo expresado en la Declaración II, del presente Contrato, obligándose a tratar exclusivamente con los representantes autorizados por la Unión, por lo que no puede el Patrón contratar elementos libres o de otro Sindicato, de conformidad con lo dispuesto por el Artículo 395 de la Ley; asimismo la Unión reconoce a la Empresa la Personalidad Jurídica que de acuerdo a la Ley le corresponde.

CUARTA.- La Unión se compromete a proporcionar **Trabajadores Extras o Eventuales**, estando de acuerdo en que podrán ser separados sin responsabilidad para el Patrón, al desaparecer la causa que diera origen a su contratación, tomando en cuenta las necesidades y naturaleza del negocio, así como de las disposiciones de la Ley en lo que se refiere a Trabajadores Eventuales.

CLASIFICACIÓN DEL PERSONAL

QUINTA.- Para los efectos del Presente Contrato, el personal se clasificará en **Trabajadores Sindicalizados y Trabajadores de Confianza**. Los Trabajadores Sindicalizados podrán ser de Planta o Eventuales, y estos a su vez se clasifican por obra o tiempo determinado. En tal virtud desde el momento en que sean contratados y cuando no sean enviados por la Unión, el Patrón se obliga a pasar por escrito a la Unión los datos generales del Trabajador contratado, señalando el horario, lugar y





Unión Nacional de Trabajadores de la Industria Alimenticia, Refresquera, Turística, Hotelera, Gastronómica, Similares y Conexos

carácter con el que lo contrató, esto es, si es para cubrir a otro que haya salido de vacaciones, si es eventual, etc., para efecto de su inmediata Afiliación Sindical.

Para los mismos efectos se consideran como Trabajadores de Confianza los expresamente dispuestos en los Artículos 9 y 11 de la Ley Federal del Trabajo.

HORAS DE TRABAJO Y DESCANSO NORMAL

SEXTA.- El **Horario de Trabajo** será estipulado en los Artículos del 59 al 68 de la Ley, y los turnos serán fijados por la Empresa y los Trabajadores de acuerdo a las necesidades de la negociación y al Reglamento Interior de Trabajo, sin que puedan exceder de los máximos legales.

SÉPTIMA.- Conforme a lo establecido en el Capítulo III, Artículos del 69 al 73 de la Ley, por cada seis días de trabajo disfrutará el Trabajador de **Un Día de Descanso** por lo menos, con goce de salario íntegro, además de los días de descanso obligatorio señalados en el Artículo 74 de la propia Ley.

OCTAVA.- Los Trabajadores deberán prestar sus servicios en los **Días de Descanso Obligatorio** que señala la Ley si así lo requiere por escrito la Empresa, cuando menos con 48 horas de anticipación, en estos casos los Trabajadores tendrán derecho a que se les pague conforme a lo establecido en el Artículo 75, Párrafo segundo de la Ley.

VACACIONES

NOVENA.- El Patrón se obliga a proporcionar **Vacaciones** a sus Trabajadores en la forma prevista en el Capítulo IV y por los Artículos del 76 al 81 de la Ley. El pago de la cantidad que les corresponda por el periodo vacacional y de la prima correspondiente se hará con base en el salario en efectivo por cuota diaria un día antes de iniciarse cada periodo. El rol de vacaciones será señalado por la Empresa y los Trabajadores con el objeto de no entorpecer la buena marcha de la negociación.

DÉCIMA.- La Empresa pagará a sus Trabajadores a más tardar el 15 de Diciembre de cada año, el importe de quince días de salario por concepto de **Aguinaldo**, los Trabajadores que por cualquier circunstancia no hayan laborado el año completo, tendrán derecho a percibir la parte proporcional que corresponda al tiempo laborado.

SALARIO

DÉCIMA PRIMERA.- El Pago de Salario a los Trabajadores se efectuará de acuerdo con lo dispuesto por el Capítulo V, Artículos del 82 al 86 de la Ley y el siguiente:





Unión Nacional de Trabajadores de la Industria Alimenticia, Refresquera, Turística, Hotelera, Gastronómica, Similares y Conexos

TABULADOR

PUESTO	SALARIO	PUESTO	SALARIO
ASISTENTE DE PRODUCCIÓN	\$ 233.33	CHOFER	\$ 333.33
VENDEDOR	\$ 166.66	ENCARGADO DE ALMACÉN	\$ 366.66
CAJERO	\$ 216.66	AYTE. ALMACEN	\$ 250.00
AYUDANTE DE REPOSTERÍA	\$ 233.33	ENCARGADO DE SUCURSAL	\$ 266.66

DÉCIMA SEGUNDA.- El salario de los Trabajadores se cubrirá cada quincena en la caja de la negociación en moneda de curso legal y en horas laborables. Cuando los días de pago coincidan con días festivos no laborables, los Trabajadores serán liquidados un día antes.

DÉCIMA TERCERA.- De acuerdo con el Artículo 110, Fracción VI de la Ley, el Patrón se obliga previa petición de la Unión a descontar de los salarios de los Trabajadores Sindicalizados, las **Cuotas Ordinarias** que fijan sus Estatutos, así como las Extraordinarias acordadas por la Asamblea General de la Unión, quedando de conformidad la Empresa en no cobrar cantidad alguna por este servicio.

REGLAMENTO INTERIOR DE TRABAJO

DÉCIMA CUARTA.- Los Trabajadores están obligados a cumplir el **Reglamento Interior de Trabajo** y por cualquier falta a éste, se harán mercedores de las sanciones correspondientes.

COMISIÓN MIXTA DE CAPACITACIÓN, ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD

DÉCIMA QUINTA.- Para que el Patrón cumpla su obligación de Capacitar y Adiestrar a los Trabajadores, las partes designarán representantes para integrar la **Comisión Mixta de Capacitación, Adiestramiento y Productividad** de conformidad con el Artículo 153-E y todas sus fracciones aplicables, la que vigilará la Instrumentación y operación del Programa de Capacitación, el cual tendrá como finalidades; informar a éste sobre nuevas tecnologías, preparar al Trabajador para ocupar vacantes o puestos de nueva creación, incrementar la productividad y en general mejorar las aptitudes del Trabajador.

COMISIÓN MIXTA DE SEGURIDAD E HIGIENE

DÉCIMA SEXTA.- El Patrón y la Unión designarán representantes para integrar la **Comisión Mixta de Seguridad e Higiene** que investigará en su caso, las causas de accidentes y enfermedades profesionales y propondrá medidas para prevenirlos y vigilar que se cumplan.



Unión Nacional de Trabajadores de la Industria Alimenticia, Refresquera, Turística, Hotelera, Gastronómica, Similares y Conexos

ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS

DÉCIMA SÉPTIMA.- La empresa se compromete a proporcionar a la Unión el equivalente de **UN SALARIO MÍNIMO GENERAL MENSUAL** para el fomento de las **Actividades Culturales, Deportivas y Recreativas** de acuerdo con lo que establece el Artículo 132, Fracción XXV de la Ley.

DÉCIMA OCTAVA.- Ambas partes convienen a establecer planes y programas que permitan alcanzar mayor productividad en la fuente de trabajo. Para tal fin, el Centro Nacional de Desarrollo, Empleo y Productividad A.C., se encargará del análisis y mediciones de este sistema en conjunto con la Empresa.

COMISIONADO SINDICAL

DÉCIMA NOVENA.- A efecto de atender los asuntos y problemas relativos a los trabajadores y coadyuvar con la Empresa en la solución de los mismo, así como la vigilancia de la fiel observancia del Contrato Colectivo de Trabajo, la unión designará a un **Comisionado**, mismo que tendrá la representación sindical dentro de la empresa.

VIGÉSIMA.- La empresa se compromete a otorgar a todos los trabajadores sindicalizados, un apoyo para transporte de \$650.00 (seiscientos cincuenta pesos) mensuales.

VIGÉSIMA PRIMERA.- La empresa otorgará mensualmente la cantidad de \$ 650.00 (seiscientos cincuenta pesos) como **BONO DE PUNTUALIDAD Y ASISTENCIA** para todos los trabajadores sindicalizados a su servicio.

La Unión se obliga a designar a un Delegado mismo que tendrá la representación sindical dentro de la Empresa, en tal virtud será el encargado de vigilar el fiel cumplimiento del Contrato Colectivo de Trabajo, así como de solucionar los conflictos que se susciten entre Trabajadores y Patrón.

VIGÉSIMA SEGUNDA.- Si los Trabajadores obtuvieran algún beneficio superior a lo establecido en este Contrato, se aceptará todo lo que les sea favorable.

VIGÉSIMA TERCERA.- El presente Documento es el único normativo de las relaciones entre los Trabajadores y la Empresa, por lo que no se podrá suplir o modificar con pactos individuales o disposiciones unilaterales de cualquiera de las partes.

VIGÉSIMA CUARTA.- Todo lo no previsto en el presente Contrato, se resolverá de acuerdo con la Ley Federal del Trabajo, Leyes Supletorias, Principios Generales de Derecho y en su caso, por el uso y costumbres establecidas.



Unión Nacional de Trabajadores de la Industria Alimenticia, Refresquera, Turística, Hotelera, Gastronómica, Similares y Conexos

VIGÉSIMA QUINTA.- El Presente Contrato se firma por quintuplicado, quedando un ejemplar en poder de cada una de las partes y dos para la H. Junta de Conciliación y Arbitraje que corresponda.

Este Contrato Colectivo de Trabajo empezará a regir a las 12:00 horas del día **30** del mes de **NOVIEMBRE** del año **2021**, fecha que se tomará como base para futuras Revisiones Salariales y Contractuales. La Empresa de conformidad con lo establecido en el artículo 132 Fracción XXX de la Ley Federal del Trabajo vigente, se compromete absorber el costo total de las impresiones de los ejemplares de los Contratos Colectivos de Trabajo, el sindicato será quien otorgue a cada trabajador un ejemplar del mismo.

POR LA EMPRESA

**SR. VOLIN BOLOK PORTNOY JACK
REPRESENTANTE LEGAL**

POR EL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL

**C. ISAIAS GONZÁLEZ CUEVAS
SECRETARIO GENERAL**

POR EL COMITÉ EJECUTIVO SECCIONAL

**LIC. MARIO MACHUCA SÁNCHEZ
SECRETARIO GENERAL SECCIONAL**